

Tietosuojaseloste

Tietosuojalain ja Euroopan Unionin yleisen tietosuoja-asetuksen (2016/679/EU) mukainen yhdistetty tietosuojaseloste ja informointiasiakirja.

Rekisterinpitäjä

Siuron Putkityö Oy
1753994-2
Nurmipolku 1 C
37200 Siuro

Rekisteriasioita hoitava henkilö

Henri Niskanen, henri@siuronputkityo.fi

Yleistä tietojen käsittelyä

Siltä osin kuin Asiakasrekisteri sisältää henkilötietoja, niiden käsittelyssä noudatetaan tietosuojalakeja ja muita kulloinkin voimassa olevia lakeja, asetuksia, määräyksiä ja viranomaisohjeita, jotka koskevat henkilötiedon käsittelyä. Henkilötiedolla tarkoitetaan tietoa, joka on yhdistettävissä tiettyyn henkilöön. Tässä asiakirjassa kuvataan tarkemmin henkilötietojen keräämistä, käsittelyä ja luovutusta koskevat menettelytavat, sekä asiakkaan eli rekisteröidyn oikeudet.

Henkilötietojen keräämisen tarkoitus

Asiakasrekisterissä olevia tietoja voidaan käyttää seuraaviin pääasiallisiin tarkoituksiin:

- ✓ asiakassuhteen hoitaminen ja kehittäminen
- ✓ palveluiden tuottaminen, tarjoaminen, kehittäminen, parantaminen ja suojaaminen
- ✓ laskutus ja perintä
- ✓ asiakasviestintä
- ✓ rekisterinpitäjän lakisääteisten velvoitteiden hoitaminen, sekä- muut vastaavat käyttötarkoitukset.

Asiakasrekisterin tietosisältö

- ✓ Asiakkaan perustiedot, kuten koko nimi/ yritys, osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero
- ✓ Laskutukseen ja perintään liittyvät tiedot.

Tietojen säilytysaika

Henkilötietoja käsitellään pääsääntöisesti niin kauna kuin on asiakassopimus, jonka hoitamiseksi tarvitsemme tietoja, on voimassa. Merkitsemme tiedot rekisteriin sellaisina kuin saamme ne rekisteröidyltä itseltään ja niitä päivitetään sen mukaan, mitä rekisteröity ilmoittaa rekisterinpitäjälle.

Muut henkilötiedot poistetaan sen jälkeen, kun henkilötiedon säilyttämiselle ei enään ole tarvetta. Mikäli henkilötietojen kerääminen ja säilyttäminen on perustunut ainoastaan Asiakkaan suostumukseen, poistetaan henkilötiedot tämän pyynnöstä.

Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötiedot kerätään rekisterinpitäjän internet-sivuston yhteydenottolomakkeelta.

Tietojen luovutus

Asiakasrekisteriin sisältyviä tietoja ei luovuteta ulkopuolisille.

Miten suojaamme henkilötietonne

Asiakasrekisterimme on suojattu tunnuksella ja salasanalla. Tietojen käyttöoikeus on vain niillä rekisterinpitäjän palveluksessa olevilla henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja työhön liittyvien tehtävien hoitamiseen.

Asiakkaan oikeudet

Asiakkaalla on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja on tallennettu Asiakasrekisteriin. Asiakkaan on esitettävä tarkastuspyyntö rekisterinpitäjälle kirjallisesti omakäteisesti allekirjoitetussa muodossa tai sitä vastaavalla tavalla varmennetussa asiakirjassa, taikka sähköpostitse.

Asiakkaalla on oikeus oikaista itseään koskevia asiakasrekisteriin tallennettuja tietoja siltä osin kuin ne ovat virheellisiä.

Asiakkaalla on oikeus kieltää luovittamiensa tietojen käsittelyä suoramarkkinointi tarkoitukseen.